# ～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 親身な対応 | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ② | 対応スピード | □ | 大変満足 | ☑ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ③ | 分かりやすい説明 | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 親身な対応 | □ | 大変満足 | ☑ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ② | 対応スピード | □ | 大変満足 | ☑ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ③ | 分かりやすい説明 | □ | 大変満足 | ☑ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

連絡方法として、文書にて連絡を頂きましたが、経過情況など
メールで知る事が出来れば良かったです。

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

本当にお世話になりました。
ありがとうございました

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。



○○部法律事務所

# ～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 親身な対応 | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ② | 対応スピード | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ③ | 分かりやすい説明 | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 親身な対応 | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ② | 対応スピード | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |
| ③ | 分かりやすい説明 | ☑ | 大変満足 | □ | 満足 | □ | 普通 | □ 不満 |

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（法律事務所にお世話になったのは初めてで、敷居が高いイメージでした。その上ビルの3階に入るのにとても勇気がいりました。）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（今回お世話になり印象がとても良くなりました。
また機会がありましたら是非お願いしたいです。周りにも薦めています!!
本当にありがとうございました。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所