～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

担当弁護士の方がとても親身になって細かく説明していただいて大変よかったです。
安心して任せられました。
ただ忙しいせいかなかなか時間が合いませんでした。

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

自分も含め保険などの事はよくわからない方ばかりなので HP等で皆さんに教えてあげてほしいです。
また機会があればぜひ利用したいと思います。色々とありがとうございました。

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所

～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☐ 本件の結果に大変満足　☑ 満足　☐ 普通　☐ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☑ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☑ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☑ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☑ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☑ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☑ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（　　）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（本件に関しまして対応していただき本当にありがとうございました。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。



寺部法律事務所

～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	□ 大変満足	☑ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	□ 大変満足	☑ 満足	□ 普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	□ 大変満足	☑ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	□ 大変満足	☑ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	□ 大変満足	☑ 満足	□ 普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ネットの情報程度しか分からず、相手の保険担当者からの圧力に困っていた所を助けて頂き、先生にお願いして良かったです。）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（先生に相談しなかったら、これからの知識代も苦しんでいたのかと思うと、本当によかったと思います。ありがとうございました。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所