～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
②	対応スピード	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
③	分かりやすい説明	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☐	大変満足	☐	満足	☑	普通	☐ 不満
②	対応スピード	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
③	分かりやすい説明	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

特に気になる所は、なかったです。シンプルな対応で良いと思いました。

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

相談して大変良かったです。私一人では、何も出来ない日々でした。相手の保険会社からの連絡もすべて対応していただけたので、私自身気持ちがとても楽になりました。同じように迷われている方、この豊橋にも多くいると思います。その方達にも、ぜひ力になってあげて下さい。ありがとうございました。

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所