～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☐ 本件の結果に大変満足　☑ 満足　☐ 普通　☐ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	☐	満足	☐	普通	☐ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	☐	満足	☐	普通	☐ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	☐	満足	☐	普通	☐ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	☐	満足	☐	普通	☐ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	☐	満足	☐	普通	☐ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	☐	満足	☐	普通	☐ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

初めて弁護士さんに相談しました。とても緊張しました。初めは30分位かな、60分位かなと思い家でノートに聞く事を書いて行きました。結局ほとんど聞けず終りました。2度目は、いろいろ聞こうと思い話したらとても、わかりやすく説明してくれました。本当にありがとうございました。ここに相談してよかったです

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

示談交渉に、つりては被害者はまったくの素人です。保険会社には、勝てません。実際、240万です。これ以上は出ませんと言われ、相談した所、280万。弁護士さんがもう少し、がんばりますと言われて300万保険会社を疑います。被害者は、とても不安です。この不安を取りのぞくため、これからもがんばって下さい本当に相談してよかったです。ありがとうございました