～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

□ 本件の結果に大変満足　☑ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ 色々お手紙を頂いたのですが、先に電話で一報を入れて頂けるとより安心するかと思います。 ）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（ 難もりはな事件でしたが、ほとほと困っていた私を助けて頂いて感謝しております。なかなか法曹に触れる機会が無かったですが、色々話て丁寧に先生に聞いて頂くことが出来て、本当に助かりました。ありがとうございました。 ）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所

～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

予想以上の金額になり、驚きと共に感謝の気持ちでおります。交通事故に遭われた方々により広く法律の知識が広まる事を望んでおります。

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

とても親身になって頂き、ありがとうございました。

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所

～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	□ 大変満足	□ 満足	☑ 普通	□ 不満
② 対応スピード	□ 大変満足	□ 満足	☑ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	□ 大変満足	□ 満足	☑ 普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

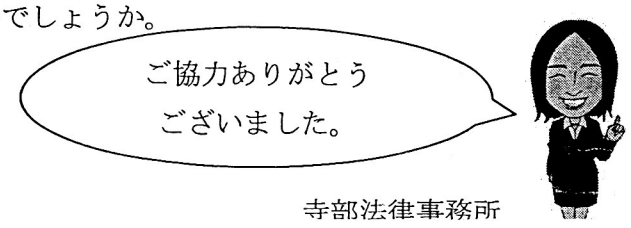
（電話を掛けた際の対応が、機械的というか淡々としていて素っ気なく感じる事もありました。一日に多くの電話や案件に対応しなくてはならないでしょうから仕方のない事かもしれませんが…。事務所に伺った際には温かな対応でしたので、電話に関しては少し残念でした。）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（不利な条件であったと思いますが、快く引き受けて下さりありがとうございました。事故当初、まさか弁護士さんへお願いする所まで行くとは思ってもみませんでした。仕事の都合上、相談に伺うのはいつも土曜日になってしまいましたが温く対応して下さり親身に話も聞いて下さり救われました。泣き寝入りせずに済みました。本当にありがとうございました。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい



寺部法律事務所

～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	□	大変満足	☑	満足	□	普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	□	大変満足	☑	満足	□	普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（　　）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（たくさんある弁護士事務所の中でどこを選んでいいのかもわからず相談するまでに時間がかかりました。決め手はわかりやすいホームページでした。実際にあってお話しして優しそうな先生で安心しましたがやはり行った事もない場所．経験で緊張しました。少しでも金額がUPしたらいいなと思ってましたが大幅UPで．これからも安心して治療が続けられます。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所

～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
② 対応スピード	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満
③ 分かりやすい説明	☑ 大変満足	□ 満足	□ 普通	□ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（冬の夕方訪問することが多かったので、事務所のエレベーターや
玄関先が暗くて怖い思いをしたことがありました。）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（好奇心から始めた訴訟でしたが、相手の保険会社が提示してきて
倍近い賠償金を受け取ることができるようになり、また一度も裁判所に
出向くことなく和解できたことは弁護士に頼んで、相談して良かったと思いました。
ありがとうございました。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。



寺部法律事務所