～　ご依頼者様アンケート　～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1．　本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☑ 本件の結果に大変満足　☑ 満足　☐ 普通　☐ 不満

2．　担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
②	対応スピード	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
③	分かりやすい説明	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満

3．　担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
②	対応スピード	☐	大変満足	☑	満足	☐	普通	☐ 不満
③	分かりやすい説明	☐	大変満足	☐	満足	☑	普通	☐ 不満

4．　事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（送って頂いた資料に対する問い合せで電話連絡した時に、少し伝わり難い所がありましたが、大きな問題ではありませんでした。）

5．　最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（初めての大きな事故で、初めて弁護士先生に相談することになりました。保険会社の当初提示額に対して少しでも上がればと思い先生にお願いしましたが、ほぼ修繕になったのは驚きと、保険会社への憤りと不信を感じました。弁護士の先生は私の様な素人には、ほんとに大きな力になってくれることを実感しました。ありがとうございました。）

6．　アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



寺部法律事務所